WZR-HP-G302H シリーズマニュアル

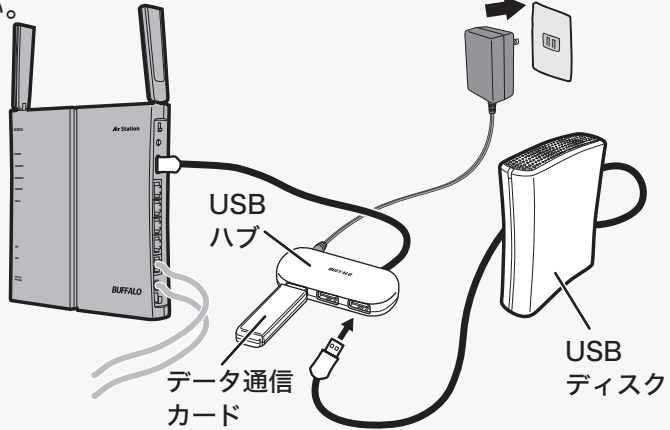
マニュアル補足事項

35012232 ver.01 1-01 C10-017

BUFFALO

本製品の設定手順は別紙「らくらく！セットアップシート」をご覧ください。「らくらく！セットアップシート」にはWindows編とMacintosh編があります。お使いの環境にあった「らくらく！セットアップシート」をご覧ください。モバイル機器/ゲーム機をお使いの方は 本製品の設定完了後に「らくらく！セットアップシート モバイル/ゲーム編」を参照して、無線接続してください。

USB ハードディスクをつなげてみんなでデータ共有

●無線親機にUSBディスクを接続して、ネットワークディスク(NAS)として使用するには、製品背面のUSBポートにUSBディスクを接続します。ファイル共有機能の他に、Webアクセス機能、メディアサーバー機能、BitTorrent機能などが使用できます。詳細な設定は「画面で見るマニュアル「エアステーション設定ガイド」」※の「マニュアルを読む」ー「USBディスクをNASとして使用する」ー「WZR-HP-G302H」を参照してください。

※USBディスクやUSBハブは、弊社で動作確認済みの製品をご使用ください。対応USBディスク/ハブは弊社ホームページ(buffalo.jp)をご覧ください。

※データ通信カードと併用する場合は、上記のようにUSBハブ(セルフパワー型)を使用することもできます。

※USB ランプ点灯中は USB ディスクを抜いたり、無線親機の電源を落とさないでください。

※データ通信カード使用時は、背面の ROUTER スイッチを AUTO または ON に設定してください。

※「画面で見るマニュアルの読み方」(右記)を参照してください。

有害サイトへのアクセスを制限

●インターネット有害サイトへのアクセスを制限するには「i-フィルター」機能を使用します。「i-フィルター」機能を使用するには、無線親機の設定画面からユーザー登録が必要です。初回登録時、お試しサービス期間として60日間無料で使用できます。お試しサービス期間終了後、継続して使用する場合は、「i-フィルター」サービスサイトで継続契約(有料)が必要です。詳細な設定は「画面で見るマニュアル「エアステーション設定ガイド」」※の「マニュアルを読む」ー「ルーター機能設定」ー「インターネット有害サイトへのアクセスを制限する(「i-フィルター」機能)」ー「WZR-HP-G302H」を参照してください。

i-フィルター for BUFFALO

※「画面で見るマニュアルの読み方」(右記)を参照してください。

外出先からネットワークにアクセスする

●外出先から自宅や社内のネットワークにアクセスするには、PPTPサーバー機能を使用します。本機能を使用するには「ダイナミックDNSサービス」※または「固定グローバルIPアドレス」が必要です。詳細な設定は「画面で見るマニュアル「エアステーション設定ガイド」」※の「マニュアルを読む」ー「ルーター機能設定」ー「外出先から自宅や社内のネットワークにアクセスする(PPTPサーバー機能)」ー「WZR-HP-G302H」を参照してください。

※「画面で見るマニュアルの読み方」(右記)を参照してください。

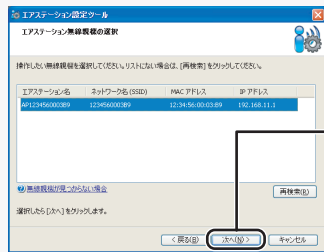
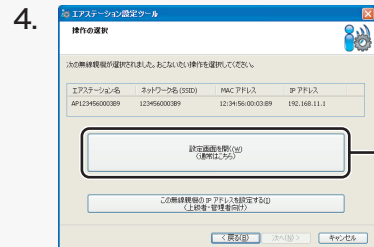
※ 無線親機の設定画面からBUFFALO「ダイナミックDNSサービス」(有料)にお申し込み頂けます。

BUFFALO Dynamic DNS Service

設定画面を表示する

さらに細かな設定を行う場合は、設定画面から行います。以下の手順で無線親機の設定画面を表示してください。

Windows 7/Vista/XP の場合

1. [スタート]ー[(すべての)プログラム]ー[BUFFALO]ー[エアステーションユーティリティ]ー[エアステーション設定ツール]を選択します。
2. エアステーション設定ツールが起動したら、[次へ]をクリックします。
3. 自動的に無線親機が検索されます。検索された無線親機を選択して、[次へ]をクリックします。
4. [設定画面を開く]をクリックします。
5. ユーザー名とパスワードの入力画面が表示されますので、「ユーザー名」欄→root（小文字）「パスワード」欄→空欄として、[OK] をクリックします。
6. 設定画面が表示されます。

Windows 2000の場合

1. [スタート]ー[(すべての)プログラム]ー[BUFFALO]ー[エアステーションユーティリティ]ー[AirStation設定ツール]を選択します。
2. 自動的に無線親機が検索されます。検索された無線親機を選択して、[WEB設定]をクリックします。
3. ユーザー名とパスワードの入力画面が表示されますので、「ユーザー名」欄→root（小文字）「パスワード」欄→空欄として、[OK] をクリックします。
4. 設定画面が表示されます。

Macintosh の場合

1. CD-ROM「エアナビゲータ CD」を Macintosh にセットします。
2. デスクトップに表示された「エアナビゲータCD」をダブルクリックして開きます。
3. 「Mac」フォルダー内の「エアステーション設定ツール」をダブルクリックして実行します。
4. 「続ける」をクリックします。
5. 検索された無線親機を選択して、「続ける」をクリックします。
6. [設定画面を開く]をクリックします。
7. 「名前」欄→root(小文字)、「パスワード」欄→空欄として、[ログイン]をクリックします。

メモ
「認証エラー」と表示されたら、画面上部にある「 C 」(再読み込み)」をクリックしてください。

※[ログイン]をクリックしたときに、再度同じ画面が表示される場合は、もう一度手順7の操作を行ってください。

8. 設定画面が表示されます。

困ったときは

困ったときは、「画面で見るマニュアル「エアステーション設定ガイド」」※1の「「困った」を解決する」を参照してください。
画面・イラストを使ったわかりやすい解決策が記載してあります。
※1「画面で見るマニュアルの読み方」(下記)を参照してください。

Q1. ランプの状態がおかしい

A1. ランプの状態がおかしいときは、下記を参考にして確認してください。

- POWERランプ：消灯しているときは、ACアダプターがコンセントに正しく接続されているか確認してください。
- WIRELESSランプ：消灯しているときは、電源を入れなおしてください。
- DIAGランプ：点灯しているときは、別紙「はじめにお読みください」をお読みください。
- INTERNETランプ：ブロードバンド回線をお使いの場合で消灯しているときは、モデム、ONU、CTUとの接続や電源が入っていることを確認してください。

Q2. 無線の通信が不安定です

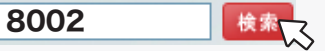
A1. 無線親機の無線チャンネルを変更してください。
1.「らくらく！セットアップシート」の「設定画面を表示するには」を参照して、設定画面を表示します。
2.[かんたん設定]ー[基本設定]欄にある「11n倍速モード/無線の基本設定をする」をクリックします。
3. 画面にしたがって無線チャンネルを変更し、[設定]ボタンをクリックします。
4. 設定後、無線で無線親機に接続できることを確認します。
※詳細な手順は、「画面で見るマニュアル「エアステーション設定ガイド」」※1の「マニュアルを読む」の中の「電波状態が悪いときの設定方法(チャンネル変更)」を参照してください。

Q3. 2台目以降のパソコン/Macintoshを追加したい

A1. 2台目以降のパソコン/Macintoshを無線親機に接続するに場合は、「らくらく！セットアップシート」の「2 無線で接続する」を参照してセットアップしてください。
※AOSSで無線接続している環境に、AOSSに対応していない無線子機を追加する場合は、無線親機の「SSID」「セキュリティーキー」を使用して無線接続します。無線親機に設定されている「SSID」「セキュリティーキー」は、「無線親機のセキュリティーキーを確認するには」(うら面)を参照して確認してください。

■Webが参照できる環境をお持ちの場合

パソコンからバッファローホームページにアクセスしてください。
バッファローホームページ(buffalo.jp)トップの検索ウィンドウに半角で「**8002**」と入力し、検索ボタンをクリックすると、よくある質問が表示されます。

8002 検索

■Windowsの場合

Q1. 無線LANでインターネットにつながらない

A1.「画面で見るマニュアル「エアステーション設定ガイド」」※1の「「無線LANでインターネットにつながらない」を解決する」を参照してください。
※1「画面で見るマニュアルの読み方」(下記)を参照してください。
問診形式でお客様の問題を解決します。

A2. 無線親機、無線子機付属のエアナビゲータCDのうち、バージョンの新しいエアナビゲータCDで再度インストールを行ってください。
1.付属のCD-ROM「エアナビゲータCD」から「オプション」ー「ドライバの削除」を実行して無線子機のドライバーを削除します。
2.無線子機をパソコンから取り外して、パソコンを再起動します。
3.再度、「らくらく！セットアップシート」を参照して、セットアップを行います。

■Mac OSの場合

Q1. AOSSで無線接続できない

A1.MacintoshにLANケーブルが接続されているときは、LANケーブルを外して無線接続を行ってください。
A2.無線親機とMacintoshを近づけてから無線接続してください。
A3.無線親機の電源を入れなおしてください。ACアダプターは、無線親機のコネクターに奥までしっかりと差し込んでください。
A4.Macintoshを再起動した後、無線接続してください。
A5.上記の設定を行っても改善しない場合は、「Q2.無線の通信が不安定です」(左記)を参照して、無線チャンネルを変更してください。
A6.無線親機、無線子機付属のエアナビゲータCDのうち、バージョンの新しいエアナビゲータCDで再度セットアップを行ってください。セットアップ手順は、「らくらく！セットアップシート」を参照してください。

画面で見るマニュアルの読み方「エアステーション設定ガイド」

設定で困ったときや、さらに細かな設定をする場合は、以下の手順で「画面で見るマニュアル「エアステーション設定ガイド」」を参照してください。
※「画面で見るマニュアル「エアステーション設定ガイド」」には、ネットゲームを楽しんだり、WWWサーバーを公開したりする手順も記載されています。

■Windowsの場合

1. CD-ROM「エアナビゲータCD」をパソコンにセットします。
※Windows 7/Vistaをお使いの場合、自動再生の画面が表示されたら、[AIRNAVI.EXEの実行]をクリックしてください。
また、「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、[はい]または[続行]をクリックしてください。
2. [マニュアルを読む]をクリックします。
3. 「マニュアルをインストールしてから読みますか？」と表示されますので、インストールする場合は、[はい]をクリックします。
※インストールしたマニュアルは、[スタート]ー[(すべての)プログラム]ー[BUFFALO]ー[エアステーションユーティリティ]ー[エアステーション設定ガイド]から、いつでも参照することができます。
4. 「エアステーション設定ガイド」が表示されますので、ご覧になりたい項目をクリックしてください。

■Mac OSの場合

1. CD-ROM「エアナビゲータ CD」を Macintosh にセットします。
2. デスクトップに表示された「エアナビゲータCD」をダブルクリックして開きます。

3. 「manual.html」をダブルクリックして実行します。

4. 「エアステーション設定ガイド」が表示されますので、ご覧になりたい項目をクリックしてください。

おもな仕様 / 出荷時設定値

●無線親機のおもな仕様

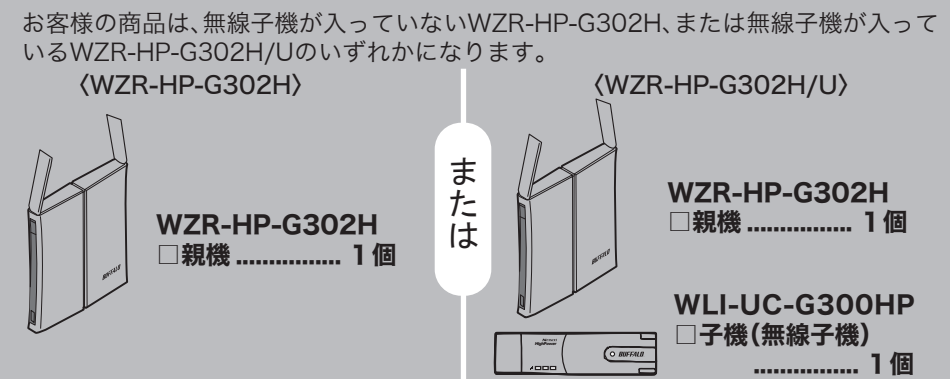
項 目	仕 様
データ転送速度(有線)	1000/100/10Mbps(自動認識)
ポート数(有線)	LAN:4ポート(AUTO-MDIX対応) INTERNET:1ポート(AUTO-MDIX対応)
消費電力	最大14W
動作温度/動作湿度	0〜40℃/20〜80%(結露なきこと)
外形寸法	165(H) X 30(W) X 158(D)mm ※本体のみ

●無線親機のおもな出荷時設定

項 目	出荷時設定
LAN設定	
LAN側IPアドレス <ROUTERスイッチAUTO時>	<ルーター機能有効時>192.168.11.1(255.255.255.0) <ルーター機能無効時>DHCPサーバーから自動取得
DHCPサーバー機能 <ルーター機能有効時>	使用する 割り当てIPアドレス :192.168.11.2から64台 デフォルトゲートウェイ:無線親機のLAN側IPアドレス DNSサーバーの通知 :無線親機のLAN側IPアドレス
無線設定	
無線セキュリティー設定	SSID:無線親機のMACアドレス セキュリティー:WPA/WPA2 mixedmode-PSK TKIP/AES セキュリティーキー:製品側面のラベルの「KEY」欄に記載
管理設定	
管理ユーザー名／パスワード	root / 設定なし

本製品の製品仕様および製品概要については、付属CD内のマニュアルを参照してください。
すべての出荷時設定値は、付属CD内のマニュアルの「機能一覧」に記載されています。

パッケージ内容

万が一、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

お客様の商品は、無線子機が入っていないWZR-HP-G302H、または無線子機が入っているWZR-HP-G302H/Uのいずれかになります。

- □スタンド 1個
- □USBケーブル (WZR-HP-AG300H/Uのみ) 1本
- □LANケーブル(ストレート) 1本
- ☑マニュアル補足事項(本紙) 1枚
- □エアナビゲータCD 1枚
- □壁掛け用ねじ 2個
- □ACアダプター 1個
- □無線LAN設定サービス申込書 1枚
- □らくらく！セットアップシート(Windows編, Macintosh編, モバイル/ゲーム編) 各1枚

※本製品「らくらく！セットアップシート」を使ってセットアップができるため、冊子のマニュアルは添付しておりません。「らくらく！セットアップシート」よりも詳細な情報が必要な場合は、エアナビゲータCD内の「マニュアルを読む」を参照してください。

※本製品の保証書は、外箱に印刷されています。本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。

※追加情報が別紙で添付されている場合は、必ず参照してください。

※本製品は、GPLの適用ソフトウェアを使用しており、これらのソフトウェアのソースコードの入手、改変、再配布の権利があります。詳細は、添付CD-ROM内の「gpl.txt」をご覧ください。

無線親機のセキュリティーを確認するには

無線親機は出荷時設定で、「SSID」「セキュリティーキー※2」「PINコード」が設定されています。

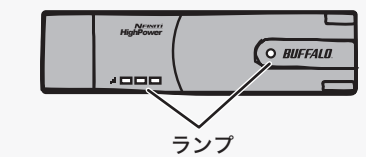
側面

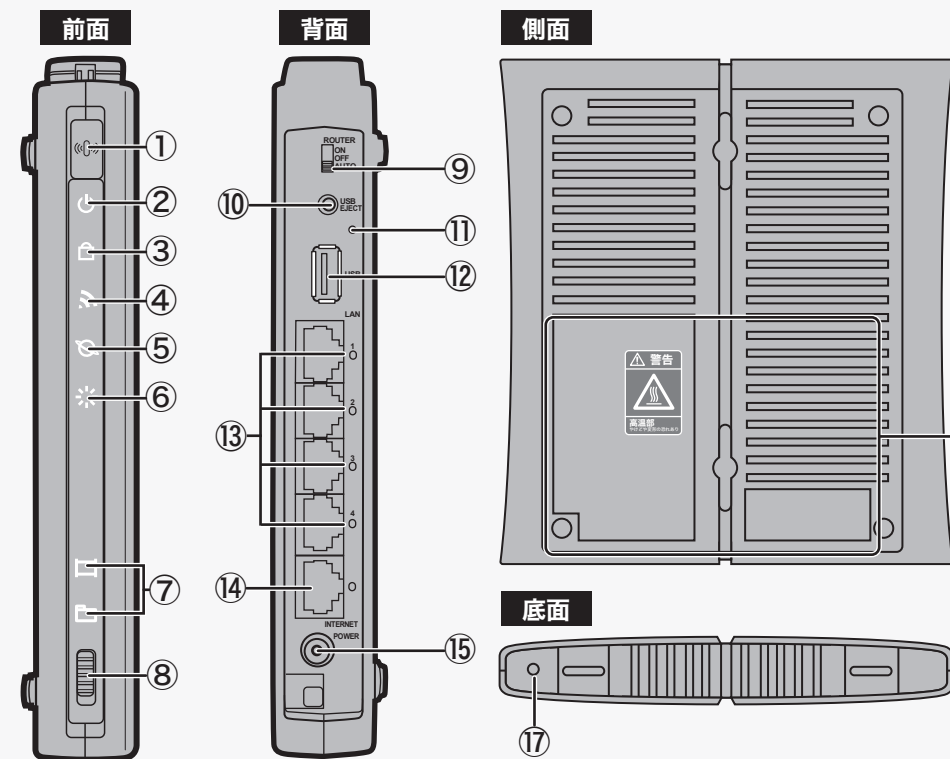
SSID　:無線親機に設定されているSSIDが記載されています。
KEY　:無線親機に設定されているセキュリティーキーが記載されています。
　※セキュリティーキーの認証方式:WPA/WPA2 mixedmode-PSK※3
　　セキュリティーキーの暗号化方式:TKIP/AES※3
PIN　:無線親機に設定されているPINコードが記載されています。

各部の名称とはたらき

本製品の各部の名称とはたらきを説明します。

無線子機(WLI-UC-G300HP)

※WZR-HP-G302H/Uの方のみ

電波確認ランプ	電波の強弱を表示
ACTランプ	点滅:データ送受信時

無線親機(WZR-HP-G302H)

① AOSSボタン　無線親機の電源を入れた状態で、SECURITYランプが点滅するまで(約1秒間)ボタンを押すと、無線親機がセキュリティーキー交換処理を行える状態(AOSS/WPS動作状態)になります。

② POWERランプ(緑)　点灯:ACアダプター接続時
消灯:ACアダプター未接続時

③ SECURITYランプ(橙)　セキュリティー状態を表示します。
消灯:AOSSを設定していない／セキュリティーを設定していない
点灯:セキュリティーキー交換処理に成功(AOSS/WPS成功)／手動でセキュリティーを設定している
２回点滅:セキュリティーキー交換処理を行える状態(AOSS/WPS待機中)
点滅:セキュリティキー交換処理に失敗(AOSS/WPS失敗)
※無線親機のSECURITYランプが点灯しているときは、暗号化キーが設定されています。設定されている暗号化キーは、付属CD内「エアステーション設定ガイド」の「WPS/AOSS接続で設定した暗号を確認する方法」を参照して、確認してください。

④ WIRELESS ランプ(緑)　無線LANの状態を表示します。
点灯:無線LAN動作時
点滅:無線LAN通信時

⑤ ROUTERランプ(緑)　点灯:ルーター機能有効時
消灯:ルーター機能無効時

⑥ DIAGランプ(赤)　点滅回数により無線親機の状態を示します。
※無線親機の電源を投入した際にも、しばらく点灯します。

点灯状態	内　容	状　態
２回点滅※1	フラッシュROM異常	フラッシュメモリーの読み書きができません。
３回点滅※1	有線ＬＡＮ異常	有線LANコントローラーが故障しています。
４回点滅※1	無線ＬＡＮ異常	無線LANコントローラーが故障しています。
５回点滅	IPアドレス設定異常	INTERNETポートとLANポートのネットワークアドレスが同じため通信できません。無線親機のLAN側IPアドレスの設定を変更してください。
６回点滅	データ通信カード異常 (データ通信カード使用時のみ)	電話番号など、データ通信カード設定に誤りがあります。 データ通信カードが挿入されていません。
連続点滅※2	ファームウェア更新中 設定保存中 設定初期化中	ファームウェアを更新しています。 設定を保存しています。 設定を初期化しています。

※1　一度、ACアダプターをコンセントから抜いて、しばらくしてから再度差し込んでください。再びランプが点滅している場合は、弊社修理センター宛に無線親機をお送りください。
※2　連続点滅中は、絶対にACアダプターをコンセントから抜かないでください。

⑦ MOVIEエンジンランプ(青)　MOVIEエンジン機能の状態(ON/OFF)を表示します。

⑧ MOVIEエンジンスイッチ　無線親機のMOVIEエンジン機能のON/OFFを切り替えます。

⑨ ROUTERスイッチ　無線親機のルーター機能の有効／無効／AUTOを切り替えます。
ON:ルーター機能有効(ルーターモード)
OFF:ルーター機能無効(ブリッジモード)
AUTO:INTERNETポートに接続された機器の情報を元に、ルーター機能のON／OFFを自動で切り替えます。(出荷時はAUTO)
※付属CD使用時は、必ずAUTOに設定してください。
※付属CDを使用せずにデータ通信カードの設定を行う場合は、必ずONにしてください。

⑩ USBイジェクトボタン　USBディスクを取り付けた状態で、USBランプが点滅するまで(約3秒間)ボタンを押し続けると、USBディスクが取り外し可能な状態になります。

⑪ USBランプ(青)　点灯:USBディスク接続時
点滅:USBディスクが取り外し可能な状態
消灯:USBディスク未接続時
※USBランプ点灯中はUSBディスクを抜いたり、無線親機の電源をOFFにしないでください。

⑫ USBポート　USBディスクやデータ通信カードを接続します。
※USBディスクとデータ通信カードを併用する場合は、本製品に対応したUSBハブ(セルフパワー型)を使用して接続してください。

⑬ LANポート/ランプ(緑)　パソコン/ハブを接続します。1000/100/10Mbps対応スイッチングハブです。
点灯:各LANポートリンク時
点滅:各LANポート通信時

⑭ INTERNETポート/ランプ(緑)　モデム/ONU/CTUを接続します。1000/100/10Mbps対応です。
点灯:INTERNETポートリンク時
点滅:INTERNETポート通信時
※ルーター機能無効時は、LANポートと合わせて5ポートのスイッチングハブとして使用できます。
※USBポートにデータ通信カードが接続されている場合は、INTERNETポートは使用できません。(無効になります)

⑮ DCコネクター　付属のACアダプターを接続します。

⑯ 出荷時設定一覧　無線親機の出荷時設定値(管理ユーザー名/パスワード/IPアドレス/SSID/セキュリティーキー/PINコードなど)が記載されています。この位置は高温になる場合があります。やけどや設置場所の変形に注意してください。

⑰ RESETボタン　無線親機の電源を入れた状態で、DIAGランプが点滅するまで(約3秒間)ボタンを押し続けると、無線親機の設定が初期化されます。

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本紙には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。
パソコンの故障／トラブルや、いかなるデータの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障／トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。
あらかじめご了承ください。

■使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

表示	意味
⚠警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

絵記号の意味

記号	意味
△	△は、警告・注意を促す記号です。△の近くに具体的な警告内容(例:⚠感電注意)が描かれています。
⃠	○に斜線は、してはいけない事項(禁止事項)を示す記号です。 ○の中や近くに、具体的な禁止事項が描かれています。(例:分解禁止)
●	●は、しなければならない行為を示す記号です。 ●の近くに、具体的な指示内容(例:プラグをコンセントから抜く)が描かれています。

⚠警告

禁止
ACアダプターを傷つけたり、加工、過熱、修復しないでください。火災になったり、感電する恐れがあります。
- ●設置時に、ACアダプターを壁やラック(棚)などの間にはさみ込んだりしないでください。
- ●重いものをのせたり、引っ張ったりしないでください。
- ●熱器具に近付けたり、過熱したりしないでください。
- ●ACアダプターを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。
- ●極端に折り曲げないでください。
- ●ACアダプターを接続したまま、機器を移動しないでください。万一、ACアダプターが傷んだら、弊社サポートセンターまたはお買い上げ販売店にご相談ください。

分解禁止
本製品の分解や改造や修理を自分でしないでください。
火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

電源プラグを抜く
煙が出たり変な臭いや音がしたら、ACコンセントからACアダプターを抜いてください。
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

電源プラグを抜く
本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。与えてしまった場合は、すぐにACアダプターを抜いてください。
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。

禁止
AC100V(50/60Hz)以外のACコンセントには、絶対にプラグを差し込まないでください。
海外などで異なる電圧で使用すると、ショートしたり、発煙、火災の恐れがあります。

強制
ACアダプターは、ACコンセントに完全に差し込んでください。
差し込みが不完全のまま使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。

強制
ACアダプターは必ず本製品付属のものをお使いください。
本製品付属以外のACアダプターをご使用になると、電圧や端子の極性が異なることがあるため、発煙、発火の恐れがあります。

電源プラグを抜く
液体や異物などが内部に入ったら、ACコンセントからプラグを抜いてください。
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり感電する恐れがあります。
弊社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。

水場での使用禁止
風呂場など、水分や湿気の多い場所では、本製品を使用しないでください。
火災になったり、感電する恐れがあります。

電源プラグを抜く
電源製品の内部やケーブル、コネクター類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。
けがをする危険があります。

⚠注意

禁止
ACアダプターがACコンセントに接続されているときには、濡れた手で本製品に触らないでください。
感電の原因となります。

強制
静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除くようにしてください。
体などからの静電気は、本製品を破損させる恐れがあります。

禁止
次の場所には設置しないでください。
感電、火災の原因になったり、製品に悪影響を及ぼすことがあります。
- ●強い磁界が発生するところ(故障の原因となります)
- ●静電気が発生するところ(故障の原因となります)
- ●震動が発生するところ(けが、故障、破損の原因となります)
- ●平らでないところ(転倒したり、落下して、けがの原因となります)
- ●直射日光が当たるところ(故障や変形の原因となります)
- ●火気の周辺、または熱気がこもるところ(故障や変形の原因となります)
- ●漏電の危険があるところ(故障や感電の原因となります)
- ●漏水の危険があるところ(故障や感電の原因となります)

強制
本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。
条例の内容については、地方自治体にお問い合わせください。

無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティーに関するご注意

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁等)を越えてすべての場所に届くため、セキュリティーに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られる/不正に侵入されるなどの可能性があります。
本紙の手順に従って、セキュリティー設定をおこなった状態で、本製品をお使いください。
また、「エアステーション設定ガイド」の「無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティーに関するご注意」もあわせてお読みください。

「設定がうまくいかない」、「故障かな？」と思ったら

サポートセンターのご案内

本製品に関するお問合せはサポートセンターで受け付けています。

- ● お問合せの際は、まず、弊社サポートページをご確認ください。
  お客様からお寄せいただいたお問合せを元にした、ピックアップ Q&A やよくある質問をご紹介しております。機種や症状別に参照することも可能です。ぜひご覧ください。
  PC ハローバッファロー **86886.jp** (http://www 不要)　[ハローバッファロー 86886.jp] 検索
- ● **インターネット(Eメール)：** ※お問合せフォームからご質問いただけます。
  個人のお客様　PC ハローバッファロー **86886.jp/mail/** (http://www 不要)
  法人のお客様　PC ハローバッファロー **86886.jp/hojin/** (http://www 不要)
- ● **電話：** お問合せの際には、あらかじめ下記の項目をご確認ください。よりスムーズに回答することが可能です。1, ご使用の弊社製品名　2, パソコンの型番　3,OS のバージョン　4, トラブルの内容をお知らせください。

受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。
詳細は弊社ホームページ(86886.jp)をご覧ください。

個人のお客様窓口　**050—3163—1825**
9:30～19:00 (日曜日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く)

法人のお客様窓口　**050—3163—2000**
9:30～12:00　13:00～17:00 (土日祝日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く)

修理のご案内

万が一、製品が故障した場合は、下記のサイトより「インターネット修理予約システムで申込む」をご利用いただき、商品を弊社修理センターまでご送付ください。事前に修理を予約いただくことで、修理期間の短縮や修理状況の確認を行うことが可能です。

PC ハローバッファロー **86886.jp/shuri/** (http://www 不要)
携帯電話で修理品の送付先を確認することができます。
右のバーコードを携帯電話で読み取ってください。

ユーザー登録のご案内・添付品の販売(備品販売窓口)

ユーザー登録　PC ハローバッファロー **86886.jp/user/** (http://www 不要)
ダウンロードの代行サービス(有料)　PC ハローバッファロー **86886.jp/bihin/** (http://www 不要)
AC アダプター、ケーブル、その他付属品
PC **http://www.buffalo-direct.com**　[バッファローダイレクト] 検索

コミュニティサイト

●お客様サポートホームページ上において、パソコンや周辺機器の疑問・質問を書き込み、知っている人が答えて解決するコミュニティサイト『ZQwoonetSAK2(サクサク)』をご用意させていただいております。ぜひご利用ください。
PC **http://www.zqwoo.jp/sak?foo=bar**　[サクサク SAK2] 検索

※We provide technical and customer support only to Japanese OS.
We provide technical and customer support only in Japanese language.
We provide technical and customer support only for use in Japan.

弊社へご提供の個人情報は次の目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
・お問合せに関する連絡・製品向上の為のアンケート(サポートセンター)・添付品の販売業務(備品販売窓口)
・製品返送/詳細症状の確認/見積確認/品質向上の為の返送後の動作状況確認(修理センター)

マニュアル補足事項　2011年8月2日　初版発行　発行 株式会社バッファロー